SUAP SUEP

Comune di Verona

A tutti gli ordini e collegi professionali

OGGETTO: Adozione misure urgenti per la riduzione dei tempi di attesa degli appuntamenti del servizio di consulenza tecnica.

Spett.li Professionisti,

al fine di migliorare l'accesso ai servizi di consulenza tecnica e ridurre i tempi di attesa, come anticipato nel corso di alcuni Convegni, è stato monitorato per alcuni mesi l'andamento degli appuntamenti prenotati con FILAVIA il sistema di prenotazione in uso nella maggior parte dei servizi comunali e non solo.

Dall'analisi effettuata sono emersi numerosi comportamenti e situazioni anomale che purtroppo incidono sull'andamento generale come ad esempio: prenotazione di appuntamenti multipli, frequenti casi di assenza all'appuntamento senza annullarlo, uso di più account email per fare più prenotazioni ecc…

Pertanto, al fine di rendere fruibile a tutti in tempi ragionevoli il servizio di consulenza tecnica, risulta opportuno e necessario fissare alcune regole a garanzia del correttezza reciproca e nell'ottica della collaborazione tra istituzioni e professionisti.

Si fissano quindi le seguenti **regole** per l'accesso agli sportelli di consulenza tecnica che entreranno in vigore **a partire da mercoledì 2 aprile 2025** :

1. sarà possibile la prenotazione di **3 appuntamenti trimestrali** (max 1 al giorno con verifica mensile) per ogni privato, tecnico o altro professionista;

2. **le prenotazioni saranno personali,** relative a persone fisiche e non relative a persone giuridiche / studi associati ecc…

3. **sarà possibile cedere** il proprio appuntamento ad altro collega di studio, ma l'appuntamento **verrà conteggiato ad entrambi i professionisti**

4. **non si potranno utilizzare diverse e-mail** di registrazione per aggirare il limite mensile

5. in caso di impedimento sarà obbligatorio **DISDIRE l'appuntamento entro 24 ore prima dell'ora dell'appuntamento,** tramite filavia o inviando una email a edilizia.privata@comune.verona.it nel termine indicato

Comune di Verona
Direzione SUAP SUEP
Segreteria Tel. 045 8079857- 58
Lungadige Capuleti n. 7 – 37122 Verona
Apertura al pubblico: su appuntamento mercoledì e venerdì 9-12
email: edilizia.privata@comune.verona.it
PEC: edilizia.online@pec.comune.verona.it
www.comune.verona.it
Codice fiscale e Partita IVA 00215150236

6. **sarà possibile farsi accompagnare** dai privati o da altri colleghi purché interessati alla stessa pratica oggetto dell'appuntamento

7. **l'appuntamento che verrà preso dal privato verrà conteggiato anche al tecnico e professionista che lo accompagna**

8. l'appuntamento avrà la **durata massima di 15 minuti,** tempo che dovrà necessariamente essere rispettato;

Per garantire che le regole sopra indicate vengano rispettate, **gli uscieri registreranno le persone prima di accedere all'appuntamento** con controllo dei documenti d'identità.

In caso di mancato rispetto delle regole sopra indicate tecnici, professionisti e privati, verranno **esclusi dal servizio per 3 mesi e verrà inviata una segnalazione all'Ordine/Collegio di appartenza.**

Gli **appuntamenti** presi, senza il rispetto delle regole sopra indicate, **verranno cancellati d'ufficio.**

Le consulenze tecniche su nuovi interventi per pratiche ancora da presentare, verranno svolte con appuntamento tramite FILAVIA seguendo le regole sopra descritte.

Rimangono invece confermate tutte le modalità già adottate per quanto rigruarda la consulenza per le pratiche edilizie già depositate ovvero:

- **Le consulenze su pratiche già presentate** si svolgeranno direttamente con il tecnico istruttore senza i limiti dei punti precedenti previa **richiesta via email** vedi editoriale: https://www.comune.verona.it/nqcontent.cfm?a_id=67614&tt=verona_agid
- Si fa presente che In alternativa **i tecnici istruttori forniscono una consulenza telefonica tutti i giorni dalle ore 09,00 alle ore 10,30 - escluso il martedì** i cui numeri di telefono sono reperibili sul sito del Comune al seguente editoriale: https://www.comune.verona.it/nqcontent.cfm?a_id=50363&tt=verona_agid

Tali nuove regole verrano applicate per un periodo sperimentale della durata di tre mesi al termine dei quali, verrà valutata la loro permanenza o un'eventuale revisione.

Confidando nella vs. collaborazione nel diffondere la presente comunicazione ai vs. iscritti, si porgono cordiali saluti.

Il Dirigente
Direzione SUAP SUEP
Arch. ALBAN ANDREA
Documento firmato digitalmente
(ai sensi del D.Lgs. 82/2005 e s.m.i.)

Comune di Verona
Direzione SUAP SUEP
Segreteria Tel. 045 8079857- 58
Lungadige Capuleti n. 7 – 37122 Verona
Apertura al pubblico: su appuntamento mercoledì e venerdì 9-12
email: edilizia.privata@comune.verona.it
PEC: edilizia.online@pec.comune.verona.it
www.comune.verona.it
Codice fiscale e Partita IVA 00215150236