COMUNE DI VERONA

RIPRODUZIONE CARTACEA DI ORIGINALE DIGITALE
Protocollo N.0308007/2022 del 31/08/2022
Fascicolo 6.3 N.8/2022
Firmatario: ANDREA ALBAN

SUAP

Attività Edilizia SUAP - SUEP

OGGETTO: INTRODUZIONE DI NUOVE MISURE ORGANIZZATIVE E NUOVE DISPOSIZIONI DI SISTEMI DI CONTROLLO A CAMPIONE PER LE S.C.I.A. DI CUI ALL'ART. 22 DEL D.P.R. 380/01 E PER LE C.I.L.A.

IL DIRIGENTE ATTIVITA' EDILIZIA SUAP-SUEP

Premesso che:

- questa Direzione ha recentemente adottato specifiche misure riorganizzative delle attività ordinarie e dei servizi, al fine di arginare l'impennata esponenziale delle domande registratesi a seguito dell'introduzione del c.d. *Superbonus* che aveva determinato situazioni di grave ritardo nell'evasione delle richieste di accesso agli atti e delle pratiche edilizie in generale;

Visto:

- la disposizione di servizio temporanea del 05.05.2022, prot. n. 164419, successivamente prorogata fino al 30.06.2022 con prot. n. 199141 del 31.05.2022 e fino al 31.08.2022 con prot. n. 236899 del 01.07.2022, con cui, per consentire la collaborazione di tutto il personale con l'ufficio accesso agli atti nel processo di evasione dell'arretrato delle istanze, è stato disposto:
  - la sospensione momentanea del servizio di consulenza telefonica degli istruttori tecnici;
  - la verifica delle CILA da parte degli uffici di Back-Office limitatamente alle tipologie in essa elencate (C.I.L.A. con contestuale presentazione di altra istanza; antenne-gestori telefonia; cambio d'uso e comunicazioni dichiarate onerose);

- il provvedimento del 18.05.2022 prot. n. 182202 con cui, anche in considerazione dell'incremento esponenziale di dette S.C.I.A. negli ultimi anni, è stato disposto:
  - il mantenimento delle verifiche di tutte le seguenti tipologie di S.C.I.A. ex art. 22 del D.P.R. 380/01:
    - S.C.I.A. con contestuale presentazione di altra istanza (es. autorizzazione paesaggistica, validazione dirigenziale);
    - interventi soggetti al contributo di costruzione di cui all'art. 16 del D.P.R. 380/01;
    - interventi per l'installazione di impianti di telecomunicazione ai sensi D.Lgs. 259/2003;

- l'introduzione in via temporanea, fino al 31.08.2022, di sistemi di controllo a campione (nella misura del 10%) per le rimanenti tipologie di segnalazioni certificate di inizio attività (S.C.I.A.) di cui all'art. 22 del D.P.R. 380/2001;

Preso atto che:

- le sopraccitate iniziative adottate hanno consentito di perseguire l'obiettivo prefissato, azzerando l'arretrato delle pratiche di accesso agli atti e ritornando ad evadere le istanze nel rispetto della tempistica prevista dalla normativa vigente;

Rilevato che:

- negli ultimi anni si è verificato un significativo incremento del numero di pratiche edilizie ricevute dalla Direzione Attività Edilizia SUAP-SUEP, tale da rendere necessaria l'adozione di misure organizzative idonee nell'ottica dello snellimento dei procedimenti e della semplificazione;

- la stessa Direzione versa da anni in una situazione di grave carenza di personale sia tecnico che amministrativo (dovuta a collocazioni a riposo e mobilità per anni non sostituite) e sebbene recentemente, a seguito della conclusione di procedure concorsuali rimaste sospese durante il periodo di emergenza sanitaria, siano state disposte nuove assunzioni, detta situazione al momento non è ancora risolta in quanto il nuovo personale, fino ad ora fattivamente impegnato nelle attività correlate all'evasione delle istanze di accesso agli atti, necessita di un periodo di adeguata formazione ed inserimento;

Visto:

- l'articolo 9 del Regolamento Edilizio comunale (R.E.C.) approvato con D.C.C. n. 32 del 24.06.2021 "Controlli a campione" che prevede:

"1. I Dirigenti adottano misure organizzative idonee a modulare i controlli preventivi; in casi di ragionevole dubbio i controlli possono avvenire anche successivamente all'efficacia; in particolare i controlli possono riguardare la conformità dei progetti e la veridicità delle asseverazioni prodotte dai professionisti abilitati e delle autocertificazioni sottoscritte dagli aventi titolo, sia nell'ambito dei procedimenti che prevedono il rilascio di titoli edilizi, che nell'ambito di quelli che prevedono l'efficacia mediante silenzio assenso.
2. Nel caso in cui i carichi di lavoro e la disponibilità di risorse umane e tecnologiche non permetta l'effettuazione delle verifiche sopra modulate, il dirigente può adottare un provvedimento di verifica a campione, il cui numero e modulazione sia proporzionato alla rilevanza delle trasformazioni ed al grado di tutela imposto sugli immobili oggetto d'intervento. Le percentuali di controllo e le modalità di sorteggio devono essere determinate nel provvedimento dirigenziale";

Ritenuto opportuno:

- disporre, in considerazione dei risultati raggiunti e per agevolare i contatti dell'utenza con tutto il personale dipendente, il ripristino del consueto servizio di consulenza telefonica degli istruttori tecnici, con decorrenza 01.09.2022;

- incrementare, per le stesse motivazioni, il servizio di ricevimento del pubblico, prevedendo la possibilità di prenotare appuntamenti con il sistema *Filavia* anche nel pomeriggio del martedì (con orario 15.00-17.00) senza distinzione per tale giorno tra servizi SUAP edilizia produttiva e servizi SUEP edilizia residenziale;

- mantenere l'attuale sistema di verifica per le S.C.I.A. ex art. 22 D.P.R. 380/2001 e adeguare contestualmente la percentuale di verifica a campione agli attuali carichi di lavoro degli uffici, incrementando la percentuale nella misura del 20 %;

- mantenere l'attuale sistema di verifica da parte degli uffici di Back-Office di alcune tipologie di C.I.L.A. e introdurre contestualmente un sistema di controllo a campione in percentuale pari al 10% delle rimanenti, in maniera tale da assicurare migliori livelli di efficienza e correttezza dell'azione amministrativa; il controllo a campione sarà effettuato mediante estrazione da parte del Front Office con il programma gestionale Lizard GPE, entro 30 giorni dalla data di presentazione, con cadenza settimanale, analogamente a quanto già disposto per le SCIA;

Visti:

- l'art. 9 del vigente Regolamento Edilizio;
- le disposizioni di servizio temporanee per accelerare l'evasione dell'arretrato delle richieste di accesso agli atti del 05.05.2022, del 31.05.2022 e del 01.07.2022;
- la determinazione P.G. 182202 del 18.05.2022 contenente *"Introduzione in via temporanea di sistemi di controllo a campione per le segnalazioni certificate di inizio attività (SCIA) di cui all'art. 22 del D.P.R. 380/2001"*;
- il Decreto Sindacale n°180 del 06.05.2022 per il conferimento dell'incarico di Responsabilità Dirigenziale per la Direzione Attività Edilizia SUAP e SUEP;

DISPONE

per le motivazioni esposte in premessa ed a partire **dal 01.09.2022**:

1. di ripristinare il consueto servizio di consulenza telefonica degli istruttori tecnici (ore 9-10.30 nei giorni di lunedì, mercoledì, giovedì e venerdì);

2. di implementare il servizio di prenotazione appuntamenti con i tecnici istruttori tramite *Filavia*, aggiungendo il martedì pomeriggio (con orario 15.00-17.00), senza distinzione per tale giorno tra servizi SUAP edilizia produttiva e servizi SUEP edilizia residenziale;

3. di confermare le disposizioni contenute nella determinazione del 18.05.2022, prot. n.. 182202 "*Introduzione in via temporanea di sistemi di controllo a campione per le segnalazioni certificate di inizio attività (SCIA) di cui all'art. 22 del D.P.R. 380/2001",* in merito alla verifica di tutte le S.C.I.A. ex art. 22 del D.P.R. n. 380/2001 inerenti:
   - S.C.I.A. con contestuale presentazione di altra istanza (es. autorizzazione paesaggistica, validazione dirigenziale);
   - interventi soggetti al contributo di costruzione di cui all'art. 16 del D.P.R. 380/01;

- interventi per l'installazione di impianti di telecomunicazione ai sensi del D.Lgs. 259/2003;
incrementando contestualmente al 20% la percentuale del controllo a campione di tutte le rimanenti tipologie di S.C.I.A., da effettuarsi mediante estrazione settimanale entro 30 giorni dalla data di presentazione.

4. di mantenere la verifica da parte degli uffici di Back-Office esclusivamente delle seguenti tipologie di C.I.L.A.:
   - C.I.L.A. con contestuale presentazione di altra istanza;
   - antenne-gestori telefonia;
   - cambio d'uso e comunicazioni dichiarate onerose;

5. di istituire sulle C.I.L.A non rientranti nelle tipologie sopra elencate un sistema di controllo a campione in percentuale pari al 10%, da effettuarsi mediante estrazione settimanale da parte del Front Office con il programma gestionale Lizard GPE entro 30 giorni dalla data di presentazione.

6. di precisare che i suddetti controlli a campione non escludono la possibilità da parte di questa Direzione di effettuare controlli anche delle pratiche non sorteggiate, ogniqualvolta si ritenga opportuno e/o necessario.

Il Dirigente Direzione
Attività Edilizia SUAP - SUEP
Arch. Andrea Alban
Documento firmato digitalmente
(ai sensi del D.Lgs. 82/2005 e s.m.i.)