QUALITY BUILDING Costruire in Qualità | ANCE VERONA | ORDINE DEGLI INGEGNERI DI VERONA E PROVINCIA | ORDINE DEGLI ARCHITETTI PIANIFICATORI PAESAGGISTI CONSERVATORI DELLA PROVINCIA DI VERONA | COLLEGIO GEOMETRI e GEOMETRI LAUREATI della Provincia di Verona

con il patrocinio di: rfe BUILDING QUALITY



29 E 30 GIUGNO - 14:00 - 18:00

APPUNTI DI COMUNICAZIONE: I principi del posizionamento

Il primo passo per il successo?
Acquisire competenze motivazionali, oltre a quelle tecniche.
In un mercato caratterizzato da una molteplicità di figure professionali diventano fondamentali le capacità di comunicazione, posizionamento e vendita, per riuscire a trasmettere al nostro interlocutore il meglio di noi stessi. Capire chi è il nostro cliente e le sue esigenze è fondamentale per valutare se acquisire o meno un determinato incarico, così da evitare sprechi di tempo e denaro, premesse che portano spesso a situazioni di insoluto e/o contenzioso.

PROGRAMMA

1. Il palcoscenico dell'edilizia
- Il mercato edile odierno.
- Punti di vista dello sviluppo.
- I cambiamenti e le nostre obiezioni.

2. Gestione del tempo
- Gestione sinergica del lavoro.
- Perché falliscono i Team.
- La gestione del tempo.
- La definizione degli obiettivi.
- Ladri di tempo.

3. Il cliente moderno
- Valore vs prezzo.
- Profilatura del cliente.
- La piramide dei bisogni.
- Modelli comportamentali.
- I canali sensoriali.
- Le obiezioni e gli atteggiamenti del cliente.

4. Il dialogo nella vendita
- La comunicazione efficace.
- Le giuste domande e risposte.
- Comunicazione persuasiva.
- Principi della comunicazione.
- Confronto con i SIN.

5. I preventivi e i contratti
- I contenuti fondamentali.
- Gli errori da evitare

"Il corso mi ha permesso di capire meglio alcuni strumenti pratici per comunicare meglio la mio professionalità ai clienti e soprattutto come evitare incomprensioni con i colleghi"

ISCRIZIONI E INFORMAZIONI

Il percorso da diritto al **riconoscimento dei CFP ai Professionisti** iscritti ai rispettivi Albi, e precisamente:
8 per gli **Architetti iscritti a qualsiasi Ordine**; 8 per i **Geometri iscritti a qualsiasi Collegio**; 8 **Periti Industriali iscritti all'Albo di Verona.**

Per la partecipazione al corso è previsto un contributo di 160,00 € IVA esclusa.

Se hai domande puoi contattarci per mail a info@costruireinqualita.it oppure chiamare gli uffici di ANCE Verona al numero + 39 045 594 764.

Interessato? Per inviarci l'iscrizione puoi compilare il modulo online al link:
hiips://costruireinqualita.it/verona/corso/appunti-di-comunicazione-online-29-30-giugno/

RELATORI



Giuseppe Mosconi
Imprenditore, consulente energetico (standard CasaClima, Minergie-CH eBioSafe), ed esperto in qualità e sistemi edilizi, formatore di corsi per Scuole Edili, Ordini, Collegi e Aziende, coordinatore del progetto CQ – Costruire in Qualità.



Carlo Di Pillo
Architetto, progettista di edifici ad alta efficienza energetica e consulente energetico CasaClima
Formatore per il progetto CQ e di numerosi corsi per professionisti e costruttori

FAQ

Saranno disponibili le slide e il materiale didattico?
Le slide saranno inviate dopo la lezione.

Su quali dispositivi posso assistere alla lezione?
La lezione potrà essere seguita in diretta su qualsiasi dispositivo Windows, IOS o Android quindi computer, tablet o smartphone.

Se sono fuori ufficio posso collegarmi con il telefono e poi accedere con il computer?
È possibile accedere alla lezione con più dispositivi diversi durante la stessa lezione. Il programma utilizzato ci permette di calcolare il totale di presenza al modulo riconoscendo i più accessi consecutivi. Puoi quindi passare da un dispositivo all'altro cliccando sul link di accesso.

Servono microfono e webcam?
Per poter interagire e partecipare alle simulazioni sono necessari webcam e microfono/cuffie auricolari.

Posso fare domande durante il corso?
Certamente sì, le domande posso essere scritte per chat durante la lezione. Al termine della lezione il docente darà risposta ai diversi quesiti. Se hai il microfono potrai parlare direttamente con il relatore. Se hai domande dopo la lezione puoi scrivere in qualsiasi momento a info@costruireinqualita.it.

È possibile rivedere la lezione?
Le lezioni si terranno in diretta, non è previsto l'invio della registrazione ai partecipanti.